

**Sotsiaalkindlustusamet**, registrikood 70001975, asukoht Paldiski maantee 80, 15092 Tallinn (edaspidi käsundiandja), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu ja

**Hoolekande Ekspertiisi- ja Nõustamiskeskus**, registrikood 80277371, asukoht Herne tn 24a-2, Tallinn 10135 (edaspidi käsundisaaja/raamlepingu partner), mida esindab juhatuse liige Ain Klaassen,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

## **1. Üldsätted**

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Vägivallajuhtumite ennetus- ja nõustamisteenuse tellimine erihoolekandeteenuse osutajatele (Sotsiaalkindlustusamet)“ (viitenumber 298597) (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Kui ei ole märgitud teisiti, kasutatakse raamlepingus mõistet „leping“ raamlepingu tähenduses.
- 1.3 Tööd rahastatakse riigieelarvest.
- 1.4 Lepingu dokumendid, mis on lepingu lahutamatuks osadeks, on järgmised:
  - 1.4.1 lepingu muudatused;
  - 1.4.2 käesolev lepingu põhitekst koos lisadega;
  - 1.4.3 tellija poolt riigihanke menetluses antud selgitused ulatuses, milles need ei muuda, vaid üksnes täpsustavad või selgitavad riigihanke alusdokumente;
  - 1.4.4 muud riigihanke alusdokumendid, sh tehniline kirjeldus koos selle lisadega;
  - 1.4.5 raamlepingu partneri pakkumus riigihanges.
- 1.5 Kui lepingu dokumentide vahel esineb vastuolusid, lähtutakse prioriteetsuse määramisel eelmises punktis toodud lepingu dokumentide loetelu järjekorrast (loetelus eespool asetsev lepingu dokument on prioriteetsem järgneva suhtes). Riigihanke alusdokumentide vastuolude korral on nende prioriteetsuse järjekord järgmine: hanketeade, hankelepingu eseme tehniline kirjeldus, muud riigihanke alusdokumendid.
- 1.6 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
  - 1.6.1 Lisa 1 - andmetöötluse leping;
  - 1.6.2 Lisa 2 - kokkuvõttev aruande vorm;
  - 1.6.3 Lisa 3 - käsundi täitmise aruanne;
  - 1.6.4 Lisa 4 - tellimuse vorm.

## **2. Raamlepingu eesmärk ja ese**

- 2.1 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks lepingu esemeks olevate teenuste (edaspidi teenus) osutamise peamised tingimused ning käsundiandja poolt käsundisaajale esitatavate tellimuste kord.
- 2.2 Lepingu esemeks on vastavalt käsundiandja vajadustele erihoolekandeteenuste osutajatele vägivallajuhtumite ennetus- ja nõustamisteenuse tellimine. Lepingu esemeks olevate teenuste täpsem kirjeldus on toodud riigihanke alusdokumentides ja käsundisaaja pakkumuses.
- 2.3 Riigihanke alusdokumentides toodud tellitava teenuse maht on indikatiivne. Käsundiandjal on õigus seda lepingu täitmise käigus vastavalt vajadusele ja kooskõlas lepingu ning riigihangete seadusega muuta.
- 2.4 Lepingule allakirjutamisega kinnitab käsundisaaja, et ta on võimeline tähtaegselt osutama hanke alusdokumentides määratud teenuseid vastava tellimuse saamisel.

## **3. Tellimuse esitamine raamlepingu alusel**

- 3.1 Käsundiandja esitab tellimusi vajaduspõhiselt. Raamlepingu alusel esitatud tellimusi käsitletakse hankelepinguna.
- 3.2 Teenuse tellimiseks esitab käsundiandja käsundisaajale tellimuse vähemalt 5 kalendripäeva enne tellimuse täitmise tähtpäeva lepingus määratud käsundisaaja

kontaktisiku e-posti aadressil. Tellimus tuleb esitada käsundisaaja kontaktisiku e-posti aadressil.

- 3.3 Tellimus esitatakse lepingu lisa 4 vormil.
- 3.4 Tellimuse kättesaamisest teavitab käsundisaaja käsundiandjat hiljemalt tellimuse esitamisele järgneval tööpäeval käsundiandja kontaktisiku e-posti aadressil.
- 3.5 Tellimus ja tellimuse kinnitus esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

#### **4. Käsundi täitmise tingimused**

- 4.1 Kui käsundisaaja võtab tellimuse vastu, sõlmivad pooled selle kohta hankelepingu riigihanke alusdokumentide hulka kuuluva käsunduslepingu näol juhul, kui selline kohustus tuleneb asutusesisesest hanke- või lepingute sõlmimise korrast.
- 4.2 Teenuse osutamine (käsundi täitmine) toimub vastavalt hankelepingule ja tellimuse dokumentidele.
- 4.3 Käsundi täitmise tähtaeg on 01.01.2026-31.12.2027.
- 4.4 Käsundi iga kordse täitmise kohta peab käsundisaaja esitama hiljemalt 10 tööpäeva jooksul nõustamis protsessi lõppemisel kokkuvõtva aruande vormi (Lisa 2), kus on välja toodud nõustamiste kuupäevad, maht, koht jms.
- 4.5 Käsundi täitmise kohta esitab käsundisaaja pärast asjakohase täitmisperioodi möödumist käsundiandjale e-posti aadressil [info@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:info@sotsiaalkindlustusamet.ee) enda poolt allkirjastatud käsundi täitmise aruande (Lisa 3), milles on kajastatud kõik käsundi täitmise seisukohalt olulised asjaolud (sealhulgas vähemalt tegevused, tegevuste maht, kajastatav ajaperiood jmt) ja lisab sellele juurde käsundi täitmisel loodud ja/või saadud materjalid ja dokumendid, kui see on käsundi laadist tulenevalt asjakohane.
- 4.6 Käsundi täitmise aruande allkirjastamisega kinnitab käsundiandja käsundi täitmist käsundisaaja poolt, kuid ei kinnita käsundi täitmise nõuetekohasust.
- 4.7 **Käsundisaaja kohustub:**
  - 4.7.1 täitma käsundi tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas lepinguga ning asjaomasel tegevusalal kehtivate tavade ja parima praktikaga;
  - 4.7.2 tegutsema käsundi täitmisel käsundiandja huvides ja hoolsusega, mis vastab vähemalt asjaomasel tegevusalal tegutsevalt hoolikalt teenuseosutajalt tavapäraselt oodatavale hoolsusele;
  - 4.7.3 tegema käsundi täitmisel kõik tegevused ja toimingud, mis ei ole lepingus ega selle lisades otsesõnu sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad käsundi hulka või on vajalikud käsundi nõuetekohaseks täitmiseks;
  - 4.7.4 käsundi täitmisel järgima käsundiandja juhiseid. Kui käsundisaaja soovib käsundiandja juhistest kõrvale kalduda, peab ta sellest käsundiandjale teatama ja tema otsuse ära ootama, välja arvatud, kui viivitusega kaasneks käsundiandjale ilmselt ebasoodus tagajärg ja kui asjaoludest tulenevalt võib eeldada, et käsundiandja kiidab kõrvalekaldumise heaks. Kui käsundiandja juhistest kinnipidamisega kaasneks käsundiandjale ilmselt ebasoodus tagajärg, võib käsundisaaja järgida juhiseid alles siis, kui ta on juhtinud käsundiandja tähelepanu ebasoodsale tagajärjele ja käsundiandja ei muuda juhiseid;
  - 4.7.5 teatama käsundiandjale viivitamatult kõigist käsundi täitmisega seotud asjaoludest, mille vastu on käsundiandjal mõistlikult võttes huvi, sealhulgas nendest, mis võivad ajendada käsundiandjat juhust muutma või mis mõjutavad või võivad mõjutada lepingu nõuetekohast täitmist käsundisaaja poolt;
  - 4.7.6 andma käsundiandjale viimase soovil informatsiooni ja/või ülevaate käsundi täitmise käigu kohta kolme kalendripäeva jooksul arvates käsundiandjalt vastava päringu saamisest;
  - 4.7.7 andma käsundiandjale välja selle, mille ta on käsundi täitmisega seoses saanud ja/või loonud, samuti selle, mille ta käsundi täitmiseks sai ja mida ta käsundi täitmiseks ei kasutanud.
- 4.8 **Käsundisaajal on õigus:**
  - 4.8.1 saada päringu alusel käsundiandjalt käsundi täitmiseks vajalikku informatsiooni, selgitusi ja juhiseid;
  - 4.8.2 saada käsundiandjalt nõuetekohase käsundi täitmise eest lepingus kokkulepitud alustel ja korras tasu.

#### **4.9 Käsundiandja kohustub:**

- 4.9.1 edastama hiljemalt 14 kalendripäeva jooksul lepingu allkirjastamisest käsundisaajale käsundi täitmiseks vajaliku informatsiooni, dokumendid ning juhised;
- 4.9.2 andma käsundisaajale jooksvalt käsundi täitmiseks vajalikku informatsiooni, selgitusi ja juhiseid kolme kalendripäeva jooksul arvates käsundisaaja vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis päringu saamisest;
- 4.9.3 maksma käsundisaajale lepingus kokkulepitud alustel ja korras tasu;
- 4.9.4 teavitama käsundisaajat viivitamatult kõigist asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada käsundi täitmist käsundisaaja poolt või mõjutavad või võivad mõjutada lepingu nõuetekohast täitmist käsundiandja poolt.

#### **4.10 Käsundiandjal on õigus:**

- 4.10.1 saada käsundisaajalt lepingus sätestatud viisil informatsiooni käsundi täitmise kohta;
- 4.10.2 keelduda käsundi täitmise aruande allkirjastamisest, kui käsundi täitmise aruanne ei vasta lepingule, sealhulgas, kui see ei kajasta käsundi täitmise seisukohast olulist informatsiooni piisava täpsusega;
- 4.10.3 nõuda lepingus sätestatud juhtudel ja ulatuses käsundisaajalt leppetrahvi tasumist.
- 4.11 Käsundisaaja peab tagama, et käsundi täidavad riigihankes esitatud pakkumuses nimetatud isikud/meeskonnaliikmed vastavalt oma parimatele erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele.
- 4.12 Kui käsundi täitmise käigus tekib vajadus meeskonnaliikmete vahetamiseks, peab käsundisaaja meeskonnaliikmete vahetamise eelnevalt käsundiandjaga kooskõlastama. Meeskonnaliikmete vahetamise korral peab käsundisaaja tagama, et käsundit täitvate meeskonnaliikmete kvalifikatsioon ja/või kogemus jääb/jäävad samaväärseks riigihankes esitatud pakkumuses välja toodud andmetega.

### **5. Lepingu hind ja tasumise tingimused**

- 5.1 Käsundiandja tasub käsundisaajale nõuetekohase käsundi täitmise eest vastavalt riigihankes esitatud pakkumuses fikseeritud ühikuhindadele: eeltöö 1 h (60 min) hind 90,00 eurot ja nõustamisteenus 1 h (60 min) hind 180,00 eurot (ei sisalda käibemaksu) tegelikult täidetud käsundi mahus. Lepingu maksimaalne kogumaksumus käibemaksuta on 165 000 eurot (edaspidi lepingu hind). Käsundiandjal ei ole kohustust tellida teenust lepingu maksimaalse kogumaksumuse mahus ning teenust tellitakse vastavalt käsundiandja tegelikule vajadusele. Lepingu hind võib seega vastavalt tegelikult tellitud teenuse mahule kujuneda lepingus sätestatust väiksemaks.
- 5.2 Lepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis käsundisaaja on teinud käsundi täitmiseks, sh tasu intellektuaalomandiõiguste eest. Samuti katab lepingu hind käsundi täitmisel tekkinud kahju võlaõigusseaduse (VÕS) § 628 lg 5 tähenduses.
- 5.3 Käsundiandja tasub käsundi täitmise eest regulaarselt kuupõhiselt. Käsundisaaja esitab seitsme kalendripäeva jooksul nimetatud arvestusperioodi möödumisest (kui perioodil teenust osutati) käsundiandjale arvestusperioodi kohta käsundi täitmise aruande allkirjastamiseks. Pärast aruande allkirjastamist esitab käsundisaaja käsundiandjale arve.
- 5.4 Käsundisaaja esitab käsundiandjale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 298597, 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu juurest) ja poolte kontaktisikute andmed.
- 5.5 Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 7<sup>1</sup> on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märke käsundiandja andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 5.6 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 kalendripäeva nõuetekohase arve esitamisest.

### **6. Poolte vastutus ja vääramatu jõud**

- 6.1 Pooled vastutavad lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud kahju eest täies ulatuses.
- 6.2 Kui pool rikub raam- või hankelepingu, on teisel poolel õigus kasutada õiguskaitsevahendeid, sealhulgas nõuda kohustuse täitmist, kahju hüvitamist, alandada tasu ja/või öelda leping üles. Kui sama rikkumise korral on võimalik kasutada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib kasutatava(d) õiguskaitsevahendi(d) selleks õigustatud pool.

- 6.3 Kui käsund on täidetud mittenõuetekohaselt, on käsundiandjal õigus VÕS § 111 alusel keelduda hankelepingu hinna või selle asjakohase osa tasumisest, kuniks käsundisaaja on käsundi täitnud lepingutingimuste kohaselt. Käsundiandja ei või siiski kogu hankelepingu hinna või selle osa tasumisest keelduda, kui käsundisaaja on oma kohustuse suuremas osas või oluliste puudusteta täitnud, viimasel juhul on käsundiandjal õigus keelduda hankelepingu hinna või selle osa tasumisest vaid puudustele vastavas osas, kuid igal juhul vähemalt hankelepingu hinnast 5% ulatuses.
- 6.4 Kui käsundisaaja rikub lepingust tulenevat kohustust, sealhulgas kui käsundisaaja ei täida käsundit lepingutingimuste kohaselt, on käsundiandjal lisaks muudele õiguskaitsevahenditele õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi kuni 5% hankelepingu hinnast.
- 6.5 Hankelepingus sätestatud käsundi täitmise tähtpäeva või tähtaja mittejärgimise korral on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi kuni 0,05% hankelepingu hinnast iga viivitatud päeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 5% hankelepingu hinnast.
- 6.6 Kui käsundiandja viivitab hankelepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on käsundisaajal õigus nõuda käsundiandjalt viivist kuni 0,05% tähtajaks tasumata summalt iga viivitatud päeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 5% hankelepingu hinnast.
- 6.7 Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel käsundisaaja või tema esindaja, töötaja, lepingupartneri või muu isiku poolt, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja/või leping erakorraliselt üles öelda.
- 6.8 Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta poole õigust kasutada teisi õiguskaitsevahendeid. Kõik leppetrahvid on kokku lepitud eesmärgiga tagada kohustuse täitmist, mitte eesmärgiga asendada kohustuse täitmist. Poolel tuleb teavitada teist poolt leppetrahvi nõudmisest 90 päeva jooksul alates lepingurikkumisest teadasaamisest.
- 6.9 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest. Käsundiandjal on õigus käsundi eest tasumisel tasaarvestada leppetrahvi summa hankelepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 6.10 Käsundiandjal on õigus leping korraliselt üles öelda, teatades sellest käsundisaajale kirjaliku avaldusega ette vähemalt 14 kalendripäeva. Käsundiandjal on õigus leping korraliselt üles öelda muu hulgas siis, kui käsundiandjal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajadus käsundi täitmise järele. Käsundisaaja võib lepingu üles öelda vaid erakorraliselt.
- 6.11 Kumbki pool võib lepingu erakorraliselt üles öelda, kui ilmneb, et kõiki asjaolusid arvesse võttes ja mõlema poole huvisid kaaludes ei või oodata, et lepingut üles öelda sooviv pool jätkaks lepingu täitmist kuni käsundi täitmiseni (mõjuv põhjus). Lepingu ülesütlemiseks saadab pool teisele poolele kirjaliku avalduse koos ülesütlemisaluse põhjendusega.
- 6.12 Käsundiandjal on õigus leping erakorraliselt üles öelda ning pooled loevad kokkuleppel mõjuvaks põhjuseks muu hulgas seda, kui:
- 6.12.1 käsundisaaja ei täida käsundit või selle osa kokkulepitud tähtajaks ning ei täida käsundit või selle osa ka käsundiandja poolt määratava 14-päevase täiendava tähtaja jooksul;
  - 6.12.2 käsundisaaja on käsundi täitnud mittenõuetekohaselt ja rikkumist on võimalik kõrvaldada, kuid käsundisaaja ei kõrvalda rikkumist käsundiandja poolt määratava 14-päevase täiendava tähtaja jooksul;
  - 6.12.3 esineb mis tahes VÕS § 116 lg-s 2 kirjeldatud olukord, kusjuures VÕS § 116 lg 2 p-des 1 ja 5 sätestatud juhtudel tuleb käsundisaajale enne lepingu ülesütlemist anda kohustuse täitmiseks 14-päevane täiendav tähtaeg;
  - 6.12.4 käsundisaaja rikub lepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustust.
- 6.13 Käsundisaajal on õigus leping erakorraliselt üles öelda ning pooled loevad kokkuleppel mõjuvaks põhjuseks muu hulgas seda, kui:
- 6.13.1 käsundiandja viivitab käsundisaaja arve tasumisega enam kui 21 päeva ja ei lõpeta rikkumist käsundisaaja poolt määratava 14-päevase täiendava tähtaja jooksul;
  - 6.13.2 käsundi täitmine muutub võimatuks käsundiandja lepingu rikkumise tõttu ja käsundiandja ei lõpeta rikkumist käsundisaaja poolt määratava 14-päevase täiendava tähtaja jooksul.
- 6.14 Pooled ei vastuta lepingust või õigusaktist tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise põhjustas vääramatu jõud. Vääramatu jõu osas kohaldavad pooled VÕS §-s 103 sätestatut.

- 6.14.1 Vääramatuks jõuks ei loeta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeriti arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivat olukorda.
- 6.14.2 Kui kehtestatakse täiendavaid piiranguid, mis takistavad lepingu täitmist, on poolel õigus tugineda vääramatule jõule, kui kõik vääramatule jõule tuginemise eeldused on täidetud.
- 6.14.3 Seoses käsundi täitmist takistada võiva pandeemia või muu kriisiga on vääramatuks jõuks üksnes see, kui käsundi täitmist takistab riigiasutuse kohustusliku iseloomuga korraldus või muu regulatsioon. Riigiasutuste soovitusel ei ole vääramatuks jõuks.
- 6.14.4 Kui hankelepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu mõju tõttu, lükkuvad hankelepingus sätestatud tähtajad edasi aja võrra, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

## **7. Teadete edastamine**

- 7.1 Mõjutamata eespool p-s 3 sätestatud, toimub lepingu raames teadete edastamine üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, muu hulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 7.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus sätestatud kontaktisiku kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud kohe informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 7.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.

## **8. Poolte kontaktisikud**

- 8.1 Käsundiandja kontaktisik lepingu täitmisega seotud küsimustes on Lagle Kalberg, tel 53 002 295, e-post [lagle.kalberg@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:lagle.kalberg@sotsiaalkindlustusamet.ee). Käsundiandja kontaktisikul on õigus esindada käsundiandjat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning õiguskaitsevahendite kasutamise osas on käsundiandja kontaktisikul õigus esindada käsundiandjat ainult käsundiandja esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.
- 8.2 Käsundisaaja kontaktisik lepingu täitmisega seotud küsimustes on Piret Raudjärv, tel 58159312, e-post [info@henk.ee](mailto:info@henk.ee). Käsundisaaja kontaktisikul on õigus esindada käsundisaajat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning õiguskaitsevahendite kasutamise osas on käsundisaaja kontaktisikul õigus esindada käsundisaajat ainult käsundisaaja esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.

## **9. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse**

- 9.1 Käsundisaaja kohustub tagama, et tema esindajad, töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 9.2 Käsundi täitmisel käsundisaajale või käsundisaajaga seotud isikutele teatavaks saanud isiku- ja turvaandmed ning muu vastavalt markeeritud teave ja asjaolud, mille avalikuks tulek võiks kahjustada käsundiandja huve, on konfidentsiaalne. Vastavasisulise informatsiooni kolmandale isikule kättesaadavaks tegemist käsundisaaja või käsundisaajaga seotud isiku poolt käsitletakse kui lepingu olulist rikkumist. Lepingul alusel konfidentsiaalseteks andmeteks loetakse ka vahetult käsundi täitmisega käsundiandja

kohta käsundisaajale teatavaks saanud teave. Käsundisaajal ei ole õigust nimetatud teavet avaldada ega muul viisil töödelda.

- 9.3 Käsundisaaja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes nendele isikutele, kellele informatsiooni avaldamise kohustus tuleneb õigusaktidest, ning seda tingimusel, et avaldatakse vaid vältimatult vajalik hulk informatsiooni, tagades maksimaalses võimalikus ulatuses informatsiooni konfidentsiaalsus, või isikutele, kes seda teavet vajavad käesoleva lepingu täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega.
- 9.4 Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalik, st üldsusele teada. Käsundisaaja võib konfidentsiaalset informatsiooni kasutada üksnes kitsalt käesoleva lepingu täitmiseks ning käsundisaajal ei ole õigust kasutada konfidentsiaalset informatsiooni muul eesmärgil, sh kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 9.5 Käsundisaaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh rakendama organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Kui kolmandale isikule avaldatakse lepingus sätestatud või õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks isikuandmeid, on käsundisaaja kohustatud tagama, et isik, kellele isikuandmeid avaldatakse, järgib lepingus sätestatud ja õigusaktidest tulenevaid isikuandmete töötlemise nõudeid. Pooled sõlmivad hankelepingu lisana andmetöötluse lepingu.
- 9.6 Käsundisaajal ega käsundisaajaga seotud isikutel ei ole õigust anda lepingu raames teateid pressile, meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele ilma käsundiandja eelneva kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta. Meediapäringute korral tuleb käsundisaaja vastus kooskõlastada käsundiandjaga.

## **10. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 10.1 Leping jõustub allkirjastamisest, kuid teenust osutatakse alates 01.01.2026 kuni 31.12.2027 või kuni lepingu maksimaalse kogumaksumuse täitumiseni, sõltuvalt sellest, kumb asjaolu saabub enne. Leping lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist. Selguse huvides: pärast lepingu kehtivuse lõppu pooled lepingu alusel uusi hankelepinguid sõlmida ei või, küll aga võivad pooled sõlmida lepingu kehtivuse ajal hankelepinguid, mille täitmise tähtpäev on hilisem kui lepingu lõppemise päev. Viimasel juhul kohaldatakse hankelepingule kuni selle lõppemiseni jätkuvalt ka asjasse puutuvaid lepingu tingimusi.
- 10.2 Kui lepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on käsundiandjal käsundisaaja nõusolekul õigus pikendada lepingu kehtivust kuni 3 kuud.
- 10.3 Kumbki pool ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 10.4 Raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingut on lubatud RHS § 123 lg 1 p 2 alusel muuta, kui:
  - 10.4.1 poolest mitteoleneval põhjusel, nt kolmanda osapoole tegevuse viibimise tõttu, ei osutu võimalikuks teenuse tegevustega alustamine või läbiviimine selliselt, et oleks võimalik järgida ajakavas kokkulepitud tähtaegu, alustatakse tegevustega või viiakse tegevused läbi tellija poolt nimetatud kuupäeval pärast viivitust põhjustanud asjaolu äralangemist. Sellisel juhul lükatakse edasi ka lepingu lõpp- ja vahetähtaeg perioodi võrra, mille osas tegevustega alustamine viibis või oli takistatud ning koostatakse uute tähtaegadega ajakava;
  - 10.4.2 lepingu täitmise ajal esinevad inimeste tervise ja ohutu elukeskkonna tagamise vajadusest tingitud põhjused (nt COVID-19 sarnane haiguspuhang, sõjategevus, keemia- või loodusõnnetus vms), mistõttu ei osutu võimalikuks teenuse osutamine lepingus sätestatud tingimustel või alternatiivsete meetoditega, on pooltel õigus muuta lepingus esitatud aja-, ja/või tegevuskava ja/või pikendada lepingu täitmise tähtaega proportsionaalselt lepingu täitmist takistanud asjaolude esinemise aja võrra.
- 10.5 Käsundiandjal on õigus lisaks seaduses sätestatud juhtudele leping ette teatamata ühepoolselt lõpetada, kui:
  - 10.5.1 käsundisaaja suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;

10.5.2 käsundisaajal puudub õigusaktides nõutud kehtiv tegevusluba teenuse osutamiseks, sh kui pädev asutus teeb käsundisaaja suhtes tegevusloa andmisest keeldumise, kehtetuks tunnistamise või kehtivuse peatamise otsuse või kui käsundisaaja tegevusloa kehtivus lõppeb lepingu kehtivuse ajal.

## **11. Lõppsätted**

11.1 Pooled juhinduvad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

11.2 Käsundisaaja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.

11.3 Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

11.4 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju maakohtule.

### **Käsundiandja**

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu  
peadirektor

### **Käsundisaaja**

(allkirjastatud digitaalselt)

Ain Klaassen  
juhatuse liige